

2022年2月2日

北志津児童センター  
北志津児童センター学童保育所

## 2021年アンケート結果報告

平素から学童保育所の運営にご理解、ご協力を頂き誠にありがとうございます。また、アンケートのご協力に快くお受けいただきましたことに心より感謝いたします。

今回のアンケートでのご意見を、これからの学童保育所の運営に善処してまいりますので、今後ともご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. Q: 遊んだ内容など前向きな話はしてくれますが、もめたり、嫌なことについてはあまり言わないかもしれません。しばらくたってから「実は・・・」という感じで報告されることがあり、すぐに対応できていないです。

A: 貴重なご意見ありがとうございます。その日の学童での様子をお伝えするよう努めておりますが、この度は不安な思いをさせてしまい、申し訳ございません。今後は、子どもたちの様子に更に注意をしながら、積極的に保護者の方に学童での様子のほか、怪我やお友達とのトラブルがあった際には、都度必ずお伝えするようにいたします。

2. Q: 子供たちが相手なので、感染対策がきちんと守られているか心配です。

Q: マスクを子供たちがきちんとつけておしゃべりが出来ているのかということ。

A: 貴重なご意見ありがとうございます。子どもたちが元気に過ごせるよう、手洗い・消毒の声かけ、テーブルやおもちゃの消毒、換気等を行いながら感染症対策を行っております。また、マスクの着用については常時鼻の上まできちんと着用するよう声かけを行っておりますが、遊び等の中でマスクがずれてしまっていることも少なくありません。その際には、指導員からの注意や場合によってマスクの紐をきつくしぼる等の対応をさせていただいております。お迎え時に保護者の方にもお伝えし、学童とご家庭で協力して感染症対策を行ってまいりたいと思っております。引き続き感染症対策にご協力よろしく願いいたします。

3. Q: 学校が休校になった場合、学童もお休みになったので、預け先がなく仕事に行けなかったり、子どもを自宅に残して仕事に行くことになったり不安。
- A: 貴重なご意見ありがとうございます。学童の開所に関しましては、佐倉市の基本方針に基づき決定しております。今後ともご理解・ご協力の程よろしくお願いたします。
4. Q: 指導員はPCR検査や予防接種を行っているか不安。
- A: 貴重なご意見ありがとうございます。現在定期的な検査は行っておりませんが、日々の感染症予防対策を徹底して行っております。予防接種はほとんどの指導員が接種（2回）済みとなっております。引き続き感染症予防対策を行いながら保育を行ってまいります。
5. Q: 外遊びを復活させてほしい。
- A: ご意見ありがとうございます。現状、下校時刻や児童センターの開館状況の兼ね合いの中、行うことが難しい状況となっております。長期休み等の自由遊びの時間を長く確保できる場合には、児童センターの受け入れでない時間を利用して外遊びを実施することを検討してまいります。今年度の夏は暑さもあり、外遊びを行うことが出来なかった為、気候等考えながら行うようにいたします。
6. Q: 児童センター外でも遊べると気分転換になってよいと思います。ご検討下さい。
- A: 貴重なご意見ありがとうございます。子どもたちが安全に遊べる環境を整え、学童室に限らない（公園、グラウンド）遊びを検討してまいります。
7. Q: お弁当を注文できるのは大変ありがたいが、〆切が早い為予定が立たず、注文しづらいです。
- Q: 注文したかったが、登所するタイミングが間に合わずできなかった。全利用者に早めにお知らせしてほしい。
- A: 貴重なご意見ありがとうございます。お弁当注文に関しましては、児童センターから業者にお問い合わせの形で提供させていただいております。注文時には業者から材料の準備等から早めの注文依頼を受けておりますので、どうぞご理解の程よろしくお願いたします。注文いただく際には、1週間ほど余裕を持っていただくよう、お手紙の配布に心掛けておりますが、お子様の登所状況によってお知らせする日にちが遅くなってしまい大変申し訳ございません。今後は、締切日までの登所予定を確認しながら、お電話等にいち早くお知らせするようにいたします。

8. Q: トイレについて、子どもが1人で行くと思うが、不特定多数の方が出入りできる施設なので、防犯面で不安があります。何か対策は取れないのでしょうか。

A: 貴重なご意見ありがとうございます。学童利用に際して不安な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。子どもたちがトイレを利用する際には、必ず指導員に声をかけてから行くよう指導しております。トイレから戻ってくるまでが長い場合には、指導員が様子を見に行くこともあります。また、学童指導員のほか、遊戯室のインストラクターや事務職員がおりますので、児童センター全体で見守りを行うことを心掛けてまいります。