

2020年1月31日

北志津児童センター
青菅学童保育所

2019年アンケート結果報告

平素から学童保育所の運営にご理解、ご協力を頂き誠にありがとうございます。また、アンケートのご協力を快くお引き受けいただきましたことを心より感謝いたします。

今回のアンケートでのご意見を踏まえて、これからの当学童保育所のより良い運営に向けて善処してまいりますので、今後ともご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、全体を通して共通したご意見がありました「学童保育所の利用料金集金方法の件」に関しましては、現在手渡しでの集金を行っております。次年度に関しても同様の対応にしたいと考えております。手渡しすることにより、保護者と指導員間のコミュニケーションをとるタイミングとして利用させていただいております。また、1ヶ月に一度は学童に来ていただき、児童の様子をお伝えする機会とすることで開始している経緯がございます。お手数をお掛けいたしますが、今後ともご理解、ご協力をお願いいたします。

1. Q: 狭いスペースに沢山の子供たちが密集して過ごしているのので、先生方は十分に頑張っておられると思いますが、努力にも限界があるだろうと感じます。

もう少しスペースを確保するか、分散して過ごせるようにしていただければ有難いです。学童の施設補充を切に願います。中高学年も需要あります。

A: ご意見ありがとうございます。令和2年4月1日より第2青菅学童保育所、第3青菅学童保育所の開所が決定いたしました。現在、開所に向けた準備を進めているところでございます。次年度は従前の青菅学童保育所についてはもちろんのこと、第2、第3青菅学童保育所へ入所予定のお子様たちにおかれましても、安全な環境で、安心して過ごすことができるよう、善処してまいります。

2. Q: 子供達の話から、たまに先生によっては対応の仕方が異なることもあるようですが、子供達が引きずることない程度だと思います。

職員の言葉かけ(倫理)についての研修をしてほしいと思います。

A: 指導員の対応について至らない点が多く、大変申し訳ございません。児童に対する対応や言葉使いに関しましては、指導員間での適切な対応方法の共有の周知をし

たうえで、日々注意してまいります。なお、研修に関しましても指導員の資質向上の為、検討してまいりたいと考えております。貴重なご意見ありがとうございました。

3. Q: 提出物(例えば集金袋や登所予定表など)の期限が迫ってきたら大きめの紙に提出期限を書いたものを、貼り出すなりして頂けると「あっ!そうか」と再度気づけると思います。

A: ご意見、ありがとうございます。現在、学童保育所として検討させていただき、現段階にて学童保育所入口のドアに内側向きに貼り出させていただいております。配布物の内容や提出期限が発生しているもの等のお知らせ掲示として対応させていただきました。今後も何か気になる点等ございましたら、いつでもお声がけください。

4. Q: 集金袋の回収日について、○日～○日までと余裕をもって集金日を設定してほしい。1日だけだとわざわざその日に届けるのは難しい。

A: 毎月集金袋の提出にご協力いただきまして、ありがとうございます。原則として、毎月20日の集金日に提出をお願いさせていただいておりますが、ご都合がつかないご家庭に関しましては事前にご相談いただいたうえで、個別に対応させていただいております。集金日当日の提出が難しい場合には、お手数ではございますが、学童指導員までご相談いただきますよう、よろしく願いいたします。

5. Q: お迎えの時間を19:30頃まであずかって頂きたい。(時間外保育料は取って頂いて良いです)

A: ご意見ありがとうございます。学童保育所の開所時間の延長に関しましては、毎年各学童保育所のアンケートによる集計を元に検討させていただいております。次年度へ向けても同様に検討してまいります。

6. Q: 全学年が利用させているのでなかなか難しいとは思いますが…中学年になるので長期の休みの学習時間を増やしていただけると親としては助かります。

A: ご意見ありがとうございます。現状としましては、学習タイムは30分間とし、その後の自由遊び内で、宿題が終わっていない子やまだ勉強がしたい子等の為に、学習タイムの活動の続きも可能という形をとらせていただいております。今後の学童での学習時間に関しましては、在所している児童の学年や、宿題・学習状況を踏まえた上で、再度検討してまいりたいと考えております。

7. Q: 土曜日は合同保育となるが、慣れない場所でも友達も指導員も面識がないため子供は行きたがらない。親としても利用は控えなければと感じてしまう。土曜日も

利用しやすい環境になることが望ましい。

A: 不便な思いをさせてしまい、申し訳ございません。土曜日の学童に関しましては、平日の学童利用とは異なり、土曜日の保育を利用する児童が学童によっては、1名の場所もあり、保育の観点からも一人で学童を利用するのではなく、児童同士の交流も含め、北志津児童センターにて合同保育という形をとらせていただいております。お子様が学童間を超えたお友達を作ることができたり、楽しんで利用できるよう、指導員の配置や保育内容について検討してまいりますので、今後ともご理解、ご協力をお願いいたします。

8. Q: 土曜保育は 18:00 までですが、お迎えが間に合わないときが 2,3 回ありました。保育時間が平日の 19:00 までと一緒の方が助かります。出勤時間が平日と変わらないからです。

A: 土曜保育時の開所時間につきましては、今後も学童全体としてのアンケートを実施する中で土曜保育時の開所時間の延長についても検討させていただきたいと考えております。貴重なご意見ありがとうございました。