

2020年1月31日

北志津児童センター
第二青菅学童保育所

2020年アンケート結果報告

平素から学童保育所の運営にご理解、ご協力を頂き誠にありがとうございます。また、アンケートのご協力に快くお受けいただきましたことに心より感謝いたします。

今回のアンケートでのご意見を、これからの学童保育所の運営に善処してまいりますので、今後ともご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

- Q:** 家庭での様子をお伝えするタイミングはあまりないです。今後必要時は学童での様子をお知らせいただくと嬉しいです。

A: ご意見ありがとうございます。今後もお迎え時に学童での様子のほか、怪我や友達同士のトラブルがあった際お伝えしていきたいと思えます。また学童以外の様子を是非お聞きしたいと思っておりますので、何かありましたら教えて頂けますと幸いです。
- Q:** 学童行きはじめは先生が怒ると怖いと言っていました。(呼び捨てにされ、口調があらくなると…) 今は慣れてきたのもあるのか楽しんで行っています。当番の日を楽しみにしています。

A: ご意見ありがとうございます。児童に対する適切な対応や言葉使いに関しては、指導員間で要領を共有して継続的に実践してまいります。お子様が楽しんで頂いているとの事でこちらとしても大変嬉しく思います。これからもよろしく願いいたします。
- Q:** コロナだけではなくインフルエンザや胃腸炎などの感染症が流行時期を迎えるので引き続き、手洗いうがい消毒の指導を改めてお願いします。

A: ご意見ありがとうございます。児童達が元気に過ごせるように、手洗いうがいアルコール消毒の声掛け、テーブルやおもちゃの消毒、常に室内は喚起を徹底して感染症対策を行ってまいります。

4. Q: (お弁当注文について) 親にとっても嬉しいサービスで感動しました。子供も美味しかったと好評でした。その反面、食中毒や衛生面等に少々不安もあったので…お弁当の注文予約票の際にどこの会社 (お弁当屋さん) か等、会社概要みたいなものが少し事前にわかるとより安心して利用を検討できるかなと思いました。

A: ご意見ありがとうございます。お手紙にお弁当提供の業者名を事前に記載をさせていただいております。より詳しい情報等が提供できる場合には記載できるよう検討してまいります。

5. Q: スイミングスクールに通えたらいいなと思います

A: 貴重なご意見ありがとうございます。児童の安全をまずは第一に考え、学童に登所後は児童1人で外出することは禁止しております。保護者の方にお迎えにきていただくのが原則にしておりますが、習い事の先生やお友達のお母さんなど、保護者の方がお願いした方がお迎えに来ていただいた場合に限り降所可能になっております。また、保護者以外の方が児童のお迎えに来る場合には、必ず保護者の方から学童に直接ご連絡いただくようお願いしております。これからも、ご意見を参考にして子ども達の安心・安全を第一に考えた運営をしてまいります。

6. Q: 若い職員が一生懸命取り組んでいるのは日々伝わるし感謝しています。若いゆえに細かい部分で社会性を伝えてあげたい時があります。もう少し指導者の目が必要だなと思う時があります…。

A: ご意見ありがとうございます。若い職員の対応につきましては、学童指員認定資格研修や応対力研修を行いながら日頃から丁寧な対応ができるよう努めております。しかし、ご指摘を頂いたように、まだまだ足りない部分が多いと思いますので、引き続き学童指導員としての質の向上に努めてまいります。

7. Q 時々子ども達と先生の関係性に疑問を感じる時があります。特に子どもたちが先生の名を呼ぶ時です。先生とは呼ばずにあだ名で呼びます。それが悪いとは言いませんが注意をする時に支障が出ないか心配です。必要に応じてメリハリは必要かと思います。安全を保つため、守るために大人と子どもの関係であるということも考えていただければより良い学童になるかと思います。いつも感謝しています。ありがとうございます。

A: ご意見ありがとうございます。児童の指導員に対する呼び方に関しては、楽しく過ごせる場所の提供として、安心・安全を第一に「児童」と「先生」という距離のある関係ではなく、一緒に生活するうえで近い関係性でいたいという考えもある為、呼び方については人を傷つけるような呼び方でなければ良しとお

ります。したがって、指導員から児童に注意をする際には、きちんと伝えることを第一にしてお話をさせていただいております。引き続き、児童との関係を深めながら、日々の保育に努めてまいりますので、ご理解、ご協力をお願いいたします。