

2021年1月31日

北志津児童センター
第三青菅学童保育所

2020年アンケート結果報告

平素から学童保育所の運営にご理解、ご協力を頂き誠にありがとうございます。また、アンケートのご協力に快くお受けいただきましたことに心より感謝いたします。

今回のアンケートでのご意見を、これからの学童保育所の運営に善処してまいりますので、今後ともご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. Q： 以前、子どもがスカートめくりを男の子にされた際、先生に告げたところ笑われたとのことだったので、軽く考えずに真剣に向き合い、相手の子に対してきちんと指導をしていただけたらよかったです。

A： ご意見ありがとうございます。子どもたちが楽しく過ごせるよう、子どもたちに寄り添って相談を受けるようにいたします。また、保護者様に正確にお伝え出来るよう対応の仕方についても指導員間で共有し、今後このような事が起こらないよう努めてまいります。

2. Q： 土曜保育について、今後利用人数が増えることがあれば第三青菅学童保育所での合同保育を実施していただけると助かります。

A： ご意見ありがとうございます。現状は利用人数が少ないということもあり、北志津児童センター学童保育所での合同保育をさせていただいております。今後、利用人数が増えることであれば、第三青菅学童保育所でも保育することを検討していきたいと考えております。

3. Q： 普段どのように過ごしているのかなどを親が見学できる日などがあると参加してみたいです。

A： ご意見ありがとうございます。学童での様子をより身近に感じてもらうためにも検討していきたいと考えております。

4. Q: 個人面談があると嬉しく思います。また、有料でも英語の授業等があれば助かります。

A: 貴重なご意見ありがとうございます。個人面談につきましては、次年度は行う予定で検討しております。コロナウイルス感染症感染拡大の影響を受け、学童としても保護者の方とのコミュニケーションが不足していると感じる事があり、これまで以上に児童に関する情報を共有していきたいと考えています。

また、行事については様々な保護者の方からいただいたご意見を参考にさせていただきながら、児童たちが学んだり、楽しめる行事を計画してまいります。

5. Q: 長期休みのお昼寝ですが、お昼寝をしてしまうことで夜寝るのが遅くなってしまった為、無くしてもよいのではと思いました。

A: ご意見ありがとうございます。お昼寝の時間ですが、長い一日の中で暑さに負けないようにすることや、昼食後の体を休める時間として設けております。寝てほしくない子や寝たくない子に関しましては、横になってごろごろとして休める時間としておりますので、ご理解、ご協力の程よろしくお願いいたします。

6. Q: 長期休み期間などで保育時間が長い日には、ぜひプチイベントをしていただきたいです。

A: ご意見ありがとうございます。長期休みだけでなく、日々の学童でも工夫しながら楽しく過ごせる遊びを行いたいと考えています。

7. Q: 高学年なっても利用することができたら安心できるのですが…

A: 現在では、青菅学童だけでなく、令和2年度より第二第三青菅学童保育所が開所され計3つの学童がございます。対象学年は1年生から6年生となっておりますので、定員の可能な限り学童を利用することが可能です。今後とも、児童のみだけでなく保護者の方々にも安心してお子様を預けていただければよう努めてまいります。ありがとうございました。

8. Q: コロナのことはやはり気になるので、引き続き感染対策を徹底して行っていただきたいと思っています。

A: ご意見ありがとうございます。引き続き、マスクの着用、手洗い・消毒の声掛け、換気等行いながら、密にならないように感染防止対策を行ってまいります。その中で皆様にもマスクの着用や消毒等お願いすることがありますので、ご協力よ

9. Q：費用を銀行口座引き落としにしていきたい。

A：貴重なご意見ありがとうございます。利用料金集金方法に関しましては、現在手渡しでの集金を行っております。手渡しすることにより、保護者様と指導員間のコミュニケーションをとるタイミングとして利用させていただいております。また、保護者様に1ヶ月に一度は学童に来ていただき、児童の様子をお伝えする機会とさせていただくという経緯がございます。お手数をお掛けいたしますが、今後ともご理解、ご協力をお願いいたします。